

POLITIKA KVALITETA

GROLIT-RAD d.o.o. se bavi izvođenjem građevinskih radova visokogradnje i niskogradnje, izgradnjom, rekonstrukcijom i održavanjem benzinskih stanica. U svojim poslovnim procesima **GROLIT-RAD d.o.o.** posebnu pažnju posvećuje kvalitetu svojih usluga i ispunjavanju zahteva svojih korisnika.

Zbog toga smo uspostavili, primenjujemo, održavamo i stalno poboljšavamo sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001.

Sistemom menadžmenta kvalitetom su obuhvaćene sve stalne i privremene lokacije na kojima se odvijaju naši poslovni procesi obuhvaćeni predmetom primene, svi naši zaposleni i svi eksterni isporučiooci koji su učesnici u našim poslovnim procesima i koji su prisutni na našim lokacijama.

Naš strateški cilj je da postanemo vodeći pružalac usluga izgradnje, rekonstrukcije i održavanja benzinskih stanica koje vodeće kompanije iz naftne industrije prepoznaju kao pouzdanog partnera koji se ističe profesionalnošću i kvalitetom usluge.

Posvećeni smo:

- Zadovoljavanju svih primenljivih internih i eksternih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom naših usluga i našim sistemom menadžmenta kvalitetom;
 - Stalnom poboljšavanju našeg sistema menadžmenta kvalitetom.

Rukovodstvo **GROLIT-RAD d.o.o.** je opredeljeno i posvećeno ostvarenju svoje vizije primenom sledećih principa:

- *Usredsređenošću na naše korisnike radi stalnog povećanja njihovog zadovoljenja;*
 - *Liderskom ulogom rukovodstva;*
- *Uključivanjem svih zaposlenih radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti;*
- *Usaglašavanjem sa svim zakonskim i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili;*
 - *Donošenjem odluka na osnovu analize podataka i činjenica;*
- *Kroz stalno praćenje potreba tržišta, inoviranje ponude i osavremenjivanje proizvodnje;*
 - *Razvojem uzajamno korisnih odnosa sa eksternim isporučioocima; i*
 - *Kontinuiranom edukacijom i usavršavanjem svih zaposlenih.*

U Beogradu,
26.01.2018.

Radojko Stanojević
Direktor GROLIT-RAD d.o.o.

Izdanje: B

